**Информационная система «Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники»**

**Руководство системного программиста - 09**

**Количество листов 10**

Томск 2024

**АННОТАЦИЯ**

Основная цель учёта заявок на ремонт бытовой техники – упрощение и автоматизация процесса управления заявками, повышение качества обслуживания клиентов и оптимизация работы сервисного центра.

Предметная область «Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники» относится к автоматизации процесса управления заявками на ремонт бытовой техники в сервисных центрах или аналогичных организациях.

Программный модуль для учета заявок на ремонт бытовой техники предоставляет возможность эффективно отслеживать и управлять всеми заявками, поступающими от клиентов на ремонт различных видов бытовой техники, такой как холодильники, стиральные машины, плиты, микроволновые печи и т.д.

**Оглавление**

[**СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc167271547)

[**НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ** 5](#_Toc167271548)

[**ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ** 6](#_Toc167271549)

[**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** 8](#_Toc167271550)

# **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

В данном модуле реализованы следующие сущности: заявка, заказ комплектующих и пользователи.

Сущность «Пользователь» включает в себя следующие поля: ФИО, номер телефона, имя пользователя, пароль и роль.

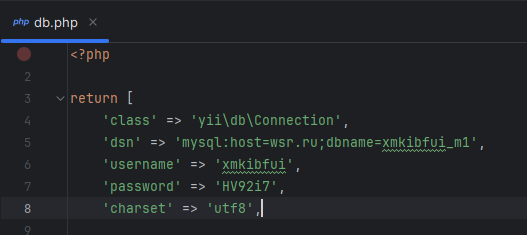
Сущность «Заявка»: дата начала, тип устройства, модель устройства, описание проблемы, статус, дата окончания и пользователь, создавший заявку.

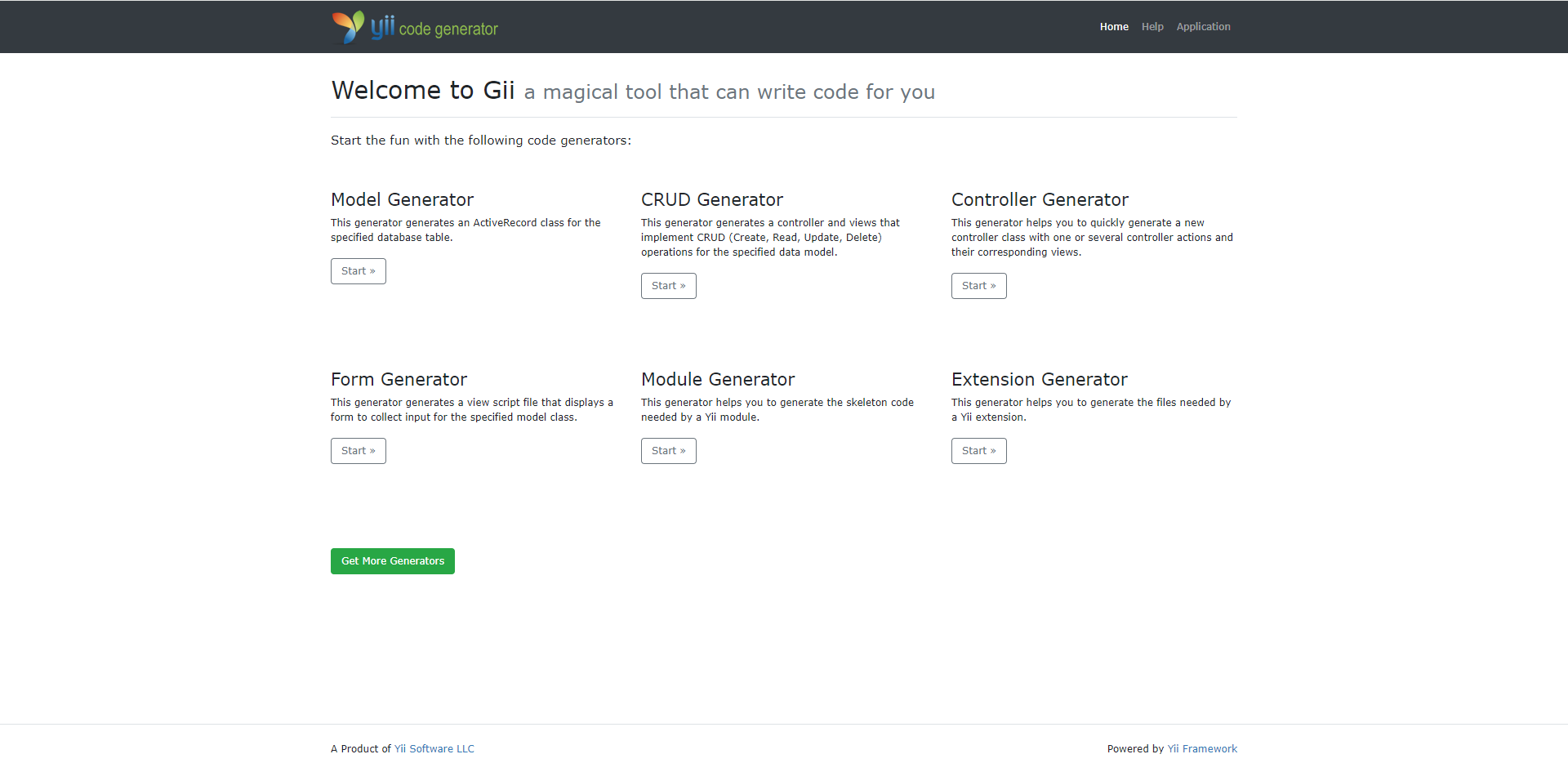
Сущность «Заказ комплектующих»: стоимость, заявка на ремонт и необходимые комплектующие.

# **НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ**

Программа настраивается по следующему алгоритму:

1. Подключить базу данных в файле конфигурации

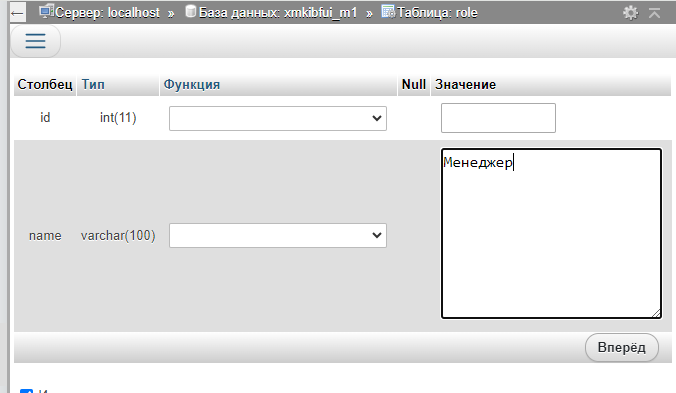


1. После подключения базы данных необходимо зайти в gii для проверки подключения. Отсутствие ошибок говорит об успешном подключении.  
   

# **ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ**

Для проверки программы необходимо сделать следующее:

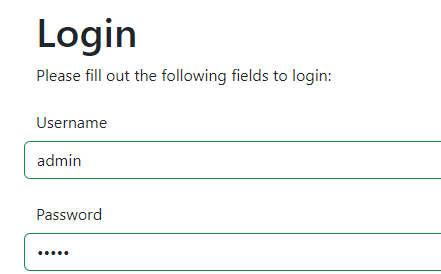
1. Перейдите в phpMyAdmin и создайте новую роль “Менеджер”:



1. Проверьте наличие роли в таблице



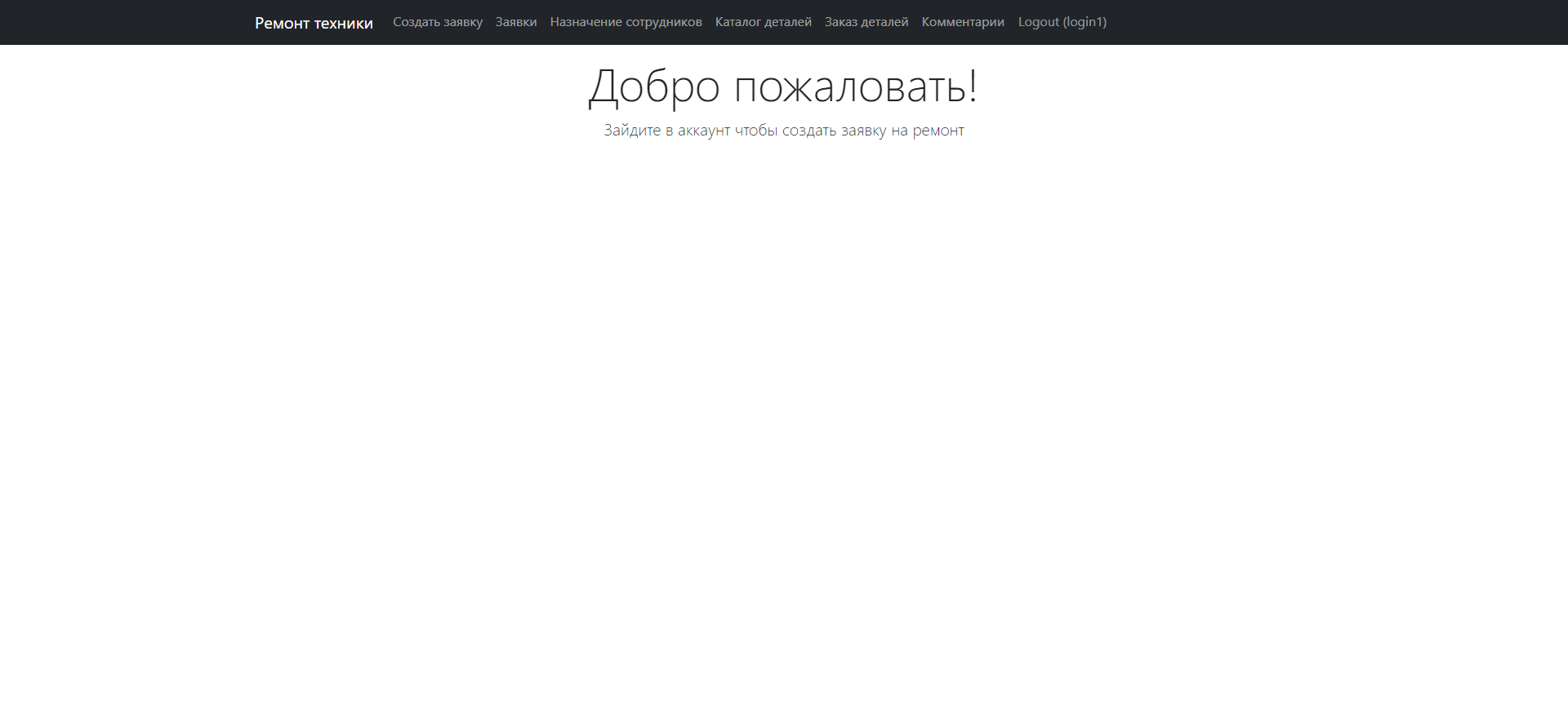
1. Зайдите в систему как администратор (admin/admin)



1. Перейдите во вкладку “Сотрудники” и нажмите кнопку “Create User”
2. Создайте пользователя и выберите для него роль “Менеджер”

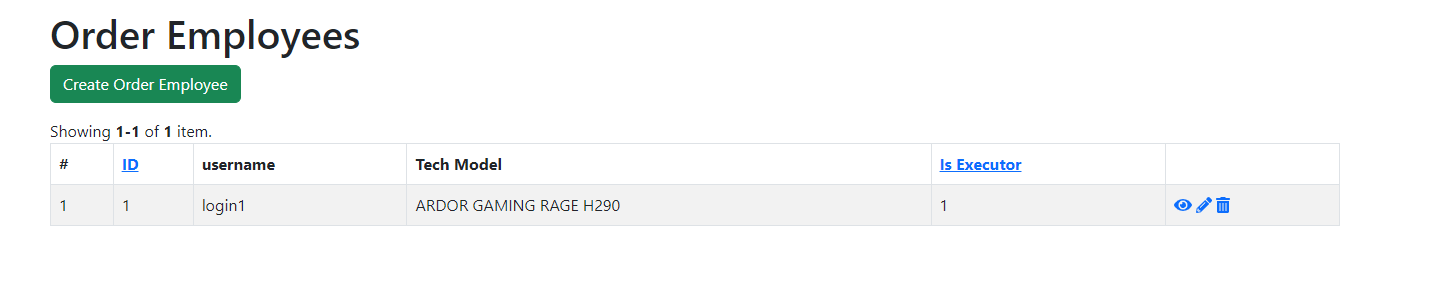


1. Нажмите кнопку “Save”, в списке должен появиться новый пользователь
2. Выйдите из системы и войдите снова под данными пользователя, которого вы только что создали. Убедитесь, что перед вами функционал менеджера.

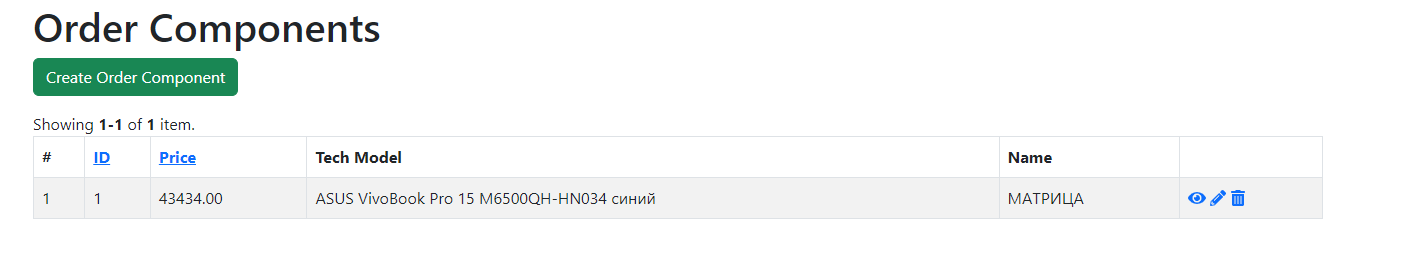


# **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

1. Назначение сотрудников к заказу



1. Заказ необходимых для ремонта компонентов



**СООБЩЕНИЕ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ**

При появлении каких-либо ошибок проверьте подключение к базе данных.

**ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**

!!Если только у вас есть в вашем тексте!!

ВД - высокая доступность

ВМ - виртуальная машина

МК - менеджер конфигурации

НЖМД - накопитель на жёстком магнитном диске

ОС - операционная система

ПО - программное обеспечение

ПЭВМ - персональная электронно-вычислительная машина

СУ - сеть управления

ТОС - технологическая операционная система

ЦСХД - централизованная система хранения данных

ЭВМ - электронно-вычислительная машина

AD - Active Directory (активный каталог)

ECP - Enterprise Cloud Platform (облачная платформа корпоративного уровня)

SSO - Single Sigh-On (технология единого входа)